

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

ADEX di Matteo Bontempi

Titolare: Matteo Bontempi

P. IVA: 03748890989

Codice Fiscale: BNTMTT89M23B157U

E-mail: sales@adexgroup.it

2. Premessa

La presente informativa descrive le modalità con cui ADEX di Matteo Bontempi raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali degli utenti che visitano il presente sito web, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e delle disposizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

3. Tipologie di dati trattati

Il sito può raccogliere:

- dati identificativi (nome e cognome);
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- eventuale ragione sociale;
- contenuto dei messaggi inviati tramite il modulo di contatto;
- dati necessari all'iscrizione alla newsletter;
- dati comunicati tramite WhatsApp;
- dati tecnici di navigazione (indirizzo IP, browser, dispositivo, sistema operativo, data e ora di accesso);
- cookie e dati di navigazione secondo quanto indicato nella Cookie Policy.
- indirizzo di fatturazione e spedizione;
- dati relativi agli ordini;
- dati necessari all'emissione della fattura;
- informazioni sui pagamenti. I dati delle carte di pagamento non saranno trattati direttamente dal Titolare ma esclusivamente dai fornitori di pagamento certificati.

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per:

- rispondere alle richieste inviate tramite il modulo contatti;
- fornire preventivi e informazioni commerciali;
- instaurare e gestire rapporti contrattuali;
- adempiere agli obblighi fiscali e di legge;
- inviare newsletter e comunicazioni promozionali previo consenso;

- consentire il contatto tramite WhatsApp;
- migliorare la sicurezza e il funzionamento del sito;
- gestire eventuali futuri acquisti effettuati tramite il sito e-commerce.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento si basa su:

- richiesta dell'interessato;
- esecuzione di misure precontrattuali;
- esecuzione di un contratto;
- adempimento di obblighi di legge;
- legittimo interesse del Titolare;
- consenso dell'interessato nei casi previsti (newsletter, cookie non tecnici e altre attività promozionali).

6. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici e, ove necessario, cartacei.

Il Titolare adotta adeguate misure tecniche ed organizzative per garantire sicurezza, integrità, riservatezza e disponibilità dei dati personali.

7. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati:

- richieste di contatto: fino a 24 mesi;
- newsletter: fino alla richiesta di cancellazione;
- dati contrattuali e fiscali: per il periodo previsto dalla normativa vigente;
- dati relativi agli ordini e-commerce: per il tempo necessario agli adempimenti civilistici, fiscali e amministrativi.

8. Destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati quali:

- consulente fiscale e commercialista;
- fornitori di servizi informatici e hosting;
- fornitori di servizi di posta elettronica;
- piattaforme per l'invio delle newsletter;
- fornitori di servizi di pagamento (in caso di e-commerce);
- corrieri e spedizionieri;
- consulenti e professionisti incaricati;
- autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

I soggetti che trattano dati per conto del Titolare operano quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

9. Trasferimento dei dati verso Paesi extra UE

Alcuni servizi utilizzati (ad esempio piattaforme cloud, newsletter, WhatsApp o altri servizi digitali) potrebbero comportare trasferimenti di dati verso Paesi extra SEE.

Tali trasferimenti avverranno esclusivamente nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR e mediante le garanzie previste dalla normativa europea.

10. WhatsApp

L'utente può contattare ADEX di Matteo Bontempi tramite WhatsApp e viceversa.

L'utilizzo di tale servizio comporta il trattamento dei dati personali anche da parte del gestore della piattaforma secondo la relativa informativa privacy.

L'invio di un messaggio tramite WhatsApp costituisce manifestazione volontaria dell'utente di essere ricontattato mediante tale canale.

11. Newsletter

L'iscrizione alla newsletter è facoltativa e può essere revocata in qualsiasi momento.

L'invio delle comunicazioni promozionali avverrà esclusivamente previo consenso espresso.

Ogni comunicazione conterrà un collegamento per la cancellazione automatica dalla mailing list.

12. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici indispensabili al corretto funzionamento.

L'eventuale utilizzo di cookie analitici, statistici, di profilazione o di terze parti sarà subordinato al consenso dell'utente mediante apposito banner conforme alla normativa vigente.

Per maggiori informazioni si rimanda alla Cookie Policy.

13. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- ottenere conferma dell'esistenza dei dati personali;
- accedere ai propri dati;
- richiederne la rettifica;
- richiederne la cancellazione;
- limitarne il trattamento;
- opporsi al trattamento;
- richiedere la portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento.

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo e-mail del Titolare.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

14. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti nei moduli del sito è facoltativo.

L'eventuale mancato conferimento potrà tuttavia impedire al Titolare di rispondere alle richieste dell'utente o di erogare i servizi richiesti.

15. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento.

La versione aggiornata sarà sempre disponibile su questa pagina con indicazione della data dell'ultimo aggiornamento.